

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月19日

事業所名 Stack up高槻川西

保護者等数(児童数)35・回収数 26・割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	0%	0%	4%	いつもありがとうございます！きめ細かい配慮いつも助かっています。いつも送迎を利用しているので、帰りに少しだけ話せるが、先生と話す時間がもう少し取れればいいかなと思う。車に乗っている子が気になって受け身になりがちなので。	お気遣いいただきありがとうございます。モニタリング時以外にも、機会を設けられるように検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	77%	4%	4%	15%	その日で配置数は変わるので、毎回安全かは分かりません。先生方の人数は足りないように思う。 (以前利用していた施設は、1日の利用定員10人の施設で、支援員8人程在籍されていたため)	多い日は大人7名配置しています。子ども2人に対して、大人1人配置しており、少なくとも毎日5名は配置しています。常時1～2名スタッフを増やせるように検討していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81%	8%	0%	12%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	4%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	0%	0%	15%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	0%	0%	12%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	27%	19%	23%	31%		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	4%	0%	8%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	58%	8%	19%	15%		

適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	4%	0%	4%	いつも送迎を利用しているので、帰りに少しだけ話せるが、先生と話す時間がもう少し取ればいいかなと思う。車に乗っている子が気になって早く切り上げた方がいいなと受け身になりがちなので。	お気遣いいただきありがとうございます。モニタリング時以外にも、機会を設けられるように検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	0%	8%	4%	半年に1回程保護者との面談の場を設けてほしい	支援計画作成に当たり、保護者様との対話時間を設けるようにしておりますが、今後も別対応できるように検討していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	12%	50%	23%	コロナ渦なのでなくても問題ない。難しいと思いますが、保育園みたいに参観などして、利用者の保護者同士も交流がもてたら。と思います。特に必要としない。	感染症に対する安全面配慮により実施できておりませんが、今後の状況を見つつ判断していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	0%	0%	12%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88%	4%	0%	8%	送迎の際やオンラインでの報告は受けているが限られた時間なので相談しきれっていないことがある。	保護者様との連絡ツールを準備していますが、十分活用できておりませんでした。いつでも来所や電話でのご相談は可能ですので、相談しやすい関係性構築や環境を作っていきたいと思えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%	8%	4%	15%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	4%	0%	8%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	54%	8%	4%	35%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35%	12%	12%	42%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	92%	4%	0%	4%	低学年だけでなく、もっと長く利用したい。作業療法的な支援や身辺自立の訓練も期待している。	貴重なご意見をありがとうございます。療育の質担保、リスク管理の一環で年齢制限を設けさせていただいております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 19日

事業所名 Stack up高槻川西 保護者等数(児童数)4 回収数 2 割合 50%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます！	こちらこそありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	0%	0%	50%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	50%	0%	50%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	0%	50%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	低学年だけでなくもっと長く利用したい	貴重なご意見をありがとうございます。療育の質担保、リスク管理の一環で年齢制限を設けていただいております。
-----	----	----------------	------	----	----	----	--------------------	--

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。